



Laboratorio GiovanIA

L'IA non pensa, predice



6 e 7 maggio 2026



Comuni di Pisogne e Gussago



Lisa Grandi



AI e output soddisfacenti

Regole base (Lab teorico 1)

1. Definire il ruolo e generare un buon prompt
2. Controllare il training (⚠️) e l'utilizzo dei dati e delle fonti
3. Scegliere lo strumento e il modello corretto

Le informazioni minime necessarie

- ✓ Chi sono e cosa faccio?
- ✓ Chi è la AI e cosa deve fare?
- ✓ Vogliamo risposte più **professionali** o **cordiali**?
- ✓ Vogliamo risposte più **pacate/neutrali** o **entusiaste**?
- ✓ Vogliamo risposte più **schematiche** o **descrittive**?
- ✓ Vogliamo risposte più **precise** o **fantasiose**?
- ✓ Vogliamo risposte basate sulla **conoscenza** della AI o sulla base dei **documenti** in mio possesso?

Gli strumenti di AI



I più noti

	ChatGPT (OpenAI)	Claude (Anthropic)	Gemini (Google)	Microsoft Copilot	Perplexity
Caratteristiche	Molto versatile: ragiona bene, spiega, crea contenuti. Ottimo “tuttofare”	Molto bravo nella scrittura: naturale, chiaro, attento al tono	Integrato con Google: legge file, email, Drive e anche video YouTube	Integrato con Office: lavora dentro Word, Excel, Teams, Outlook	Motore di ricerca con AI: risponde + mostra fonti reali
Miglior utilizzo	Idee, brainstorming, studio, riassunti, coding, organizzare attività	Scrivere testi importanti: email, comunicazioni, testi delicati	Analizzare documenti lunghi, file, appunti, contenuti Google	Lavoro quotidiano: email automatiche, riunioni, file Excel	Cercare informazioni affidabili, fare ricerche veloci con fonti
Punto forte	Equilibrio tra creatività e logica	Qualità della scrittura e chiarezza	Automazione del lavoro (se usi app Google)	Automazione del lavoro (se usi Office)	Trasparenza: ti dice da dove prende le info
Limite (principale)	Può inventare informazioni (se non verifichi)	Meno creativo/“fantasioso”	Dipende molto dall’ecosistema Google	Poco utile fuori dall’ambiente Microsoft	Non ideale per scrittura o generazione di idee



Non esiste il miglior tool. Esiste quello giusto per il task.


Gli strumenti di AI



 Meta AI



I meno noti, ma più tecnici

	DeepSeek	Meta AI / Llama	Qwen2.5	Grok
Caratteristiche	Forte su ragionamento, matematica e coding. Gratuito per uso base; API a costi competitivi (<i>pay-as-you-go</i>).	Famiglia di modelli Meta usata da sviluppatori e aziende, anche per integrazioni personalizzate.	Famiglia di modelli Alibaba/Qwen, forte su coding, matematica, multilingua e attività tecniche.	AI di xAI integrata con X e web. Punta su attualità, ricerca online e tono diretto.
Miglior utilizzo	Problemi logici, coding, analisi tecniche, spiegazioni passo-passo.	Chatbot, prototipi, app, assistenti personalizzati e prodotti Meta.	Coding, traduzioni, analisi tecnica, uso multilingua e sperimentazione.	Attualità, trend, ricerca web, contenuti legati a X/Twitter.
Punto forte	Buon ragionamento e costi API spesso molto competitivi.	Flessibile, integrabile e adatto a progetti personalizzati.	Molto competitivo su codice, lingue e matematica.	Informazioni aggiornate e stile meno istituzionale.
Limite (principale)	Esperienza utente meno rifinita rispetto ad altri chatbot generalisti.	Utilizzabile e integrabile, ma non tutto è libero o pubblico.	Meno noto al grande pubblico; alcune versioni sono più tecniche.	

Gli strumenti di AI

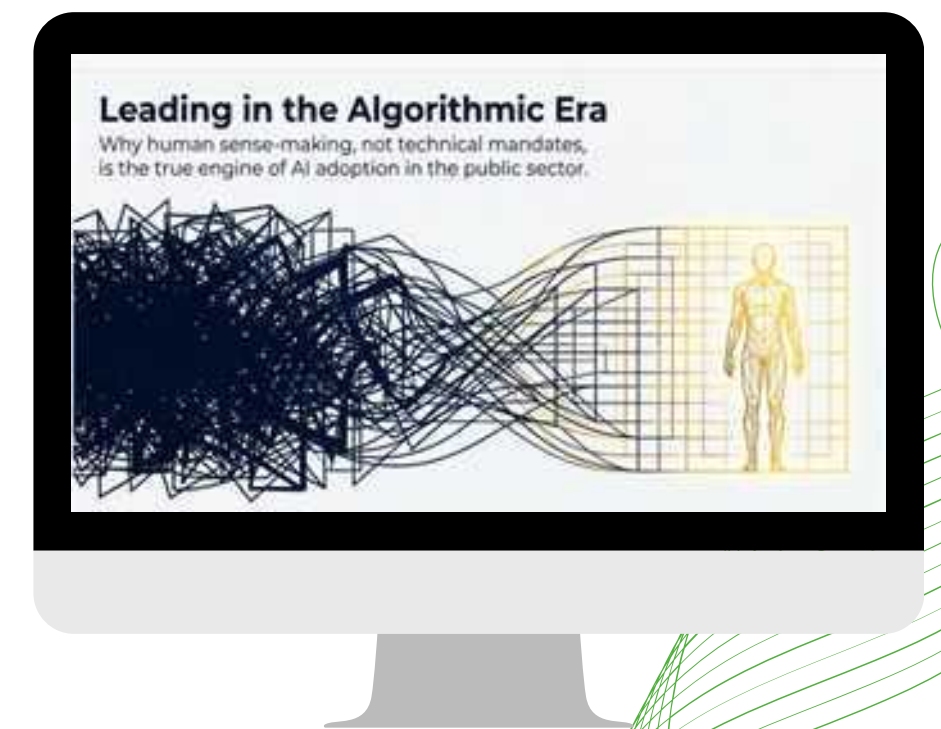


	NotebookLM	Grammarly	Canva AI	Quizlet
Caratteristiche	Strumento AI per studiare da fonti caricate: PDF, appunti, slide, documenti.	Aiutano a correggere testi, grammatica, tono e chiarezza.	Strumento per creare presentazioni, grafiche, mappe e contenuti visivi.	Creano flashcard, quiz e domande di ripasso da appunti o testi.
Miglior utilizzo	Riassumere materiali, fare domande sugli appunti, preparare interrogazioni o esami.	Scrivere meglio temi, email, relazioni, abstract o testi in lingua straniera.	Preparare presentazioni, poster, schemi visivi e materiali per lavori di gruppo.	Ripassare definizioni, date, concetti chiave e prepararsi a test.
Punto forte	Lavora sui materiali forniti, quindi è più controllabile. Funzionalità podcast.	Migliora la qualità del testo mantenendo il significato originale.	Rende più semplice creare materiali belli e chiari anche senza competenze grafiche.	Trasforma lo studio passivo in esercizio attivo.
Limite (principale)	Dipende dalla qualità delle fonti caricate: se gli appunti sono confusi, lo saranno anche le risposte.	Meno potente di altri strumenti generalisti.	Può privilegiare l'estetica rispetto alla profondità dei contenuti.	Utile per memorizzare, meno per capire concetti complessi.

I più indicati per lo studio

NotebookLM

Studiare da fonti caricate	Carichi PDF, appunti, slide, Google Docs, siti web, video YouTube o file audio e lavori su quei materiali.
Fare domande sugli appunti	Puoi chiedere spiegazioni, chiarimenti o collegamenti tra concetti, con risposte basate sulle fonti caricate.
Riassumere documenti lunghi	Utile per trasformare capitoli, dispense o articoli in sintesi più leggibili.
Creare guide di studio	Può generare materiali organizzati per ripassare un argomento.
Generare quiz e flashcard	Aiuta a passare dallo studio passivo al ripasso attivo.
Creare <i>mind map</i>	Utile per vedere collegamenti tra temi, concetti e fonti diverse.
Trasformare materiale in podcast	Con Audio Overview , NotebookLM crea una discussione audio tra host AI che riassumono e spiegano i contenuti caricati. È utile per ripassare mentre si cammina, si viaggia o non si può leggere.
Condividere materiale di studio	È possibile condividere notebook o contenuti preparati con altri studenti o con la classe.

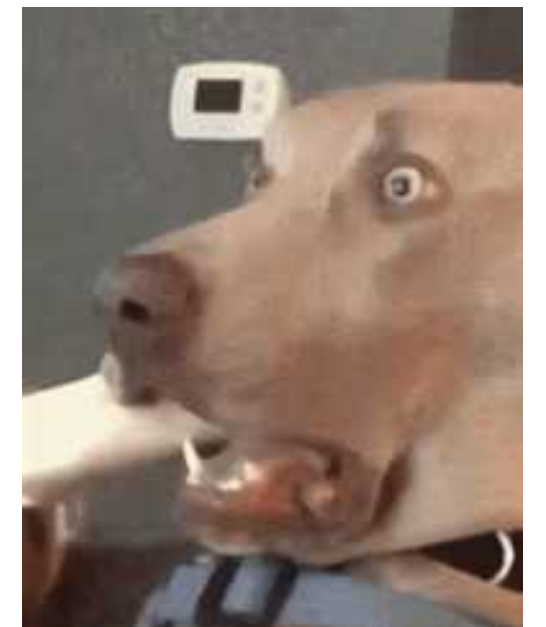


Gli strumenti di AI



Attenzione alle versioni gratuite!

- **Non inserire dati personali o sensibili** → i dati vengono usati per addestrare i modelli; mancano garanzie su privacy, Service Level Agreement, supporto.
- **Non inserire contenuti riservati di lavoro** (documenti interni, strategie, codici di identificazione).
- **'Memoria' poco affidabile** → le versioni free dimenticano più facilmente il contesto / non salvano in modo affidabile.
- **Accesso a dati poco aggiornati o incompleti** → alcune versioni gratuite hanno accesso al web limitato o filtrato.
- **Impossibile analizzare grandi quantità di dati** → limiti su dimensione file, lunghezza input, numero di richieste.
- **Non utilizzato automaticamente il modello migliore** → spesso c'è un accesso limitato ai modelli più avanzati / switching automatico a versioni meno performanti.



Gli strumenti di AI



Versione gratuita (log in)	Versione enterprise
Impostazioni poco affidabili	Garanzie contrattuali
Controllo limitato	Controllo reale sui dati
Possibile uso per training	No training sui dati
Nessuna responsabilità formale	Responsabilità del provider



E la configurazione?

Alcuni strumenti permettono di disattivare la “cronologia chat” oppure limitare l’uso dei dati per training, MA è un sistema di protezione limitato:

- Non è sempre disponibile (dipende da tool + versione)
- Non è sempre chiaro cosa succeda ai dati (**opacità**) e le policy cambiano
- Manca una garanzia contrattuale
- I dati possono essere temporaneamente salvati (sicurezza / debug)

OpenAI

Transparency is important to us, so we want to inform you about a recent security incident at Mixpanel, a data analytics provider that OpenAI used for web analytics on the frontend interface for our API product (platform.openai.com). The incident occurred within Mixpanel's systems and involved limited analytics data related to your API account.

This was not a breach of OpenAI's systems. No chat, API requests, API usage data, passwords, credentials, API keys, payment details, or government IDs were compromised or exposed.

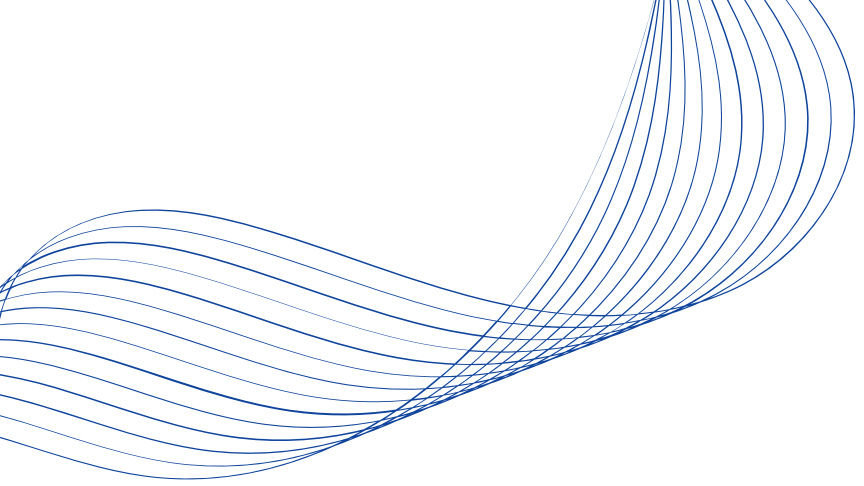
What happened

On November 9, 2025, Mixpanel became aware of an attacker that gained unauthorized access to part of their systems and exported a dataset containing limited customer identifiable information and analytics information. Mixpanel notified OpenAI that they were investigating, and on November 25, 2025, they shared the affected dataset with us.

What this means for you

User profile information associated with use of platform.openai.com may have been included in data exported from Mixpanel. The information that may have been affected was limited to:

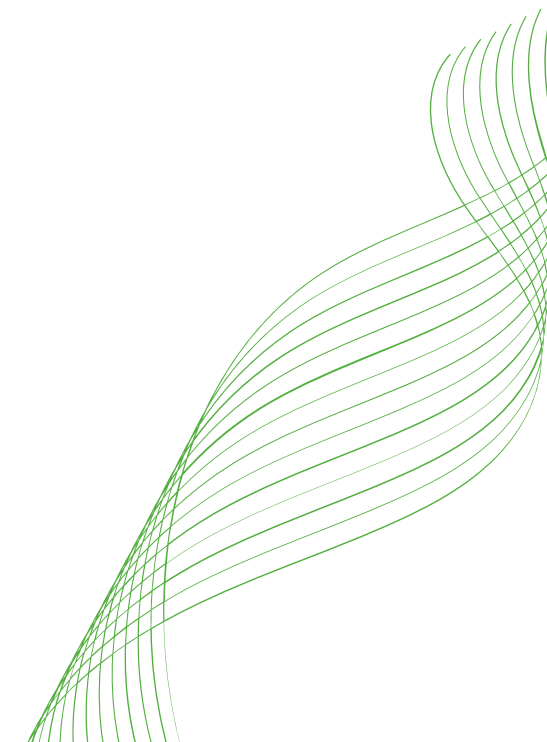
- Name that was provided to us on the API account
- Email address associated with the API account
- Approximate coarse location based on API user browser (city, state, country)
- Operating system and browser used to access the API account
- Referring websites
- Organization or User IDs associated with the API account



Cominciamo!

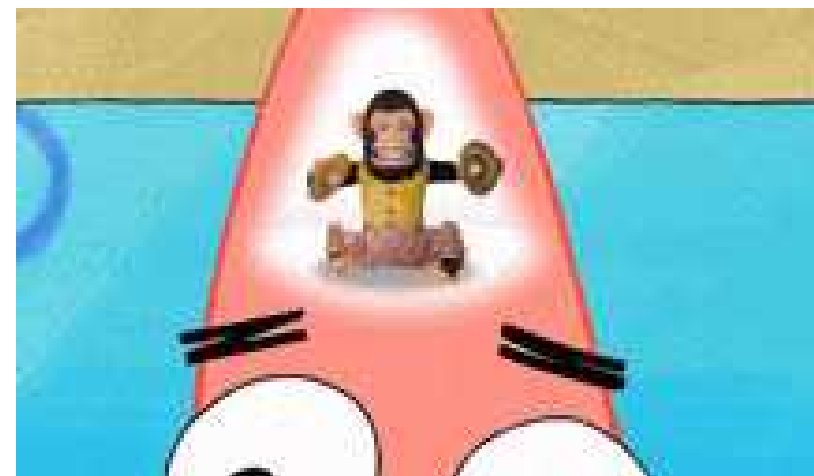


<https://use.ai/it>



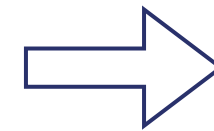
AI intelligente?

Devo lavare la macchina. Il lavaggio è a 50m da casa.
Secondo te è meglio andarci a piedi o in macchina?



AI intelligente? No, probabilistica

MOTORE DI CORRELAZIONE STATISTICA



L'AI È PROBABILISTICA

I **Large Language Models** (LLM) imparano pattern nei testi e generano la risposta più plausibile.



Non "conosce" la verità, "**prevede**" la parola successiva più plausibile.



- Mancanza di contesto
- Mancanza di senso comune
- Mancanza di intenzionalità
- Allucinazioni
- Bias, etica e trasparenza



A volte, la previsione più plausibile è falsa!



Token e tokenizzazione

I **token** sono le unità di base del linguaggio che gli LLM comprendono.

La **tokenizzazione** è il processo di scomposizione del testo nei token. *= il passaggio fondamentale per permettere agli LLM di elaborare l'input*



GPT-3 Codex

Before we get stuck into prompting, let's go over a bit of terminology. Tokens are what the models use to understand and process text. A token can be thought of as a word or part of a word. For example, the following diagram shows how the sentence is broken into tokens:

Clear Show example

Tokens	Characters
58	270

Before we get stuck into prompting, let's go over a bit of terminology. Tokens are what the models use to understand and process text. A token can be thought of as a word or part of a word. For example, the following diagram shows how the sentence is broken into tokens:

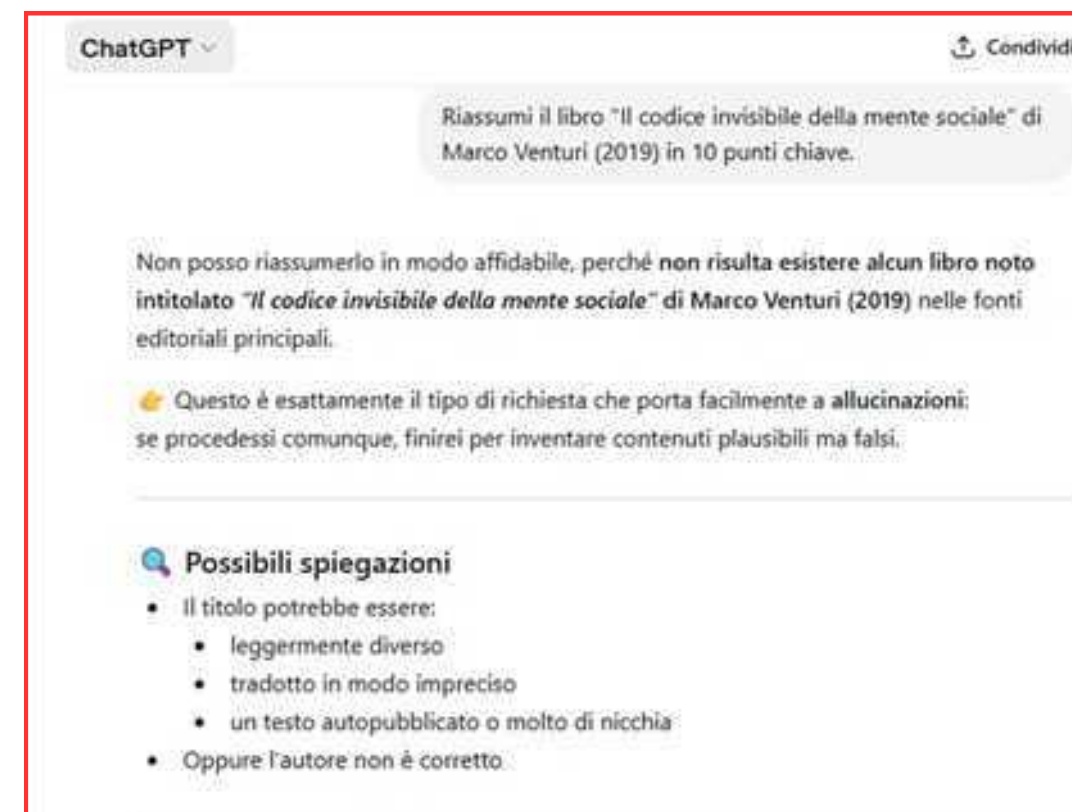
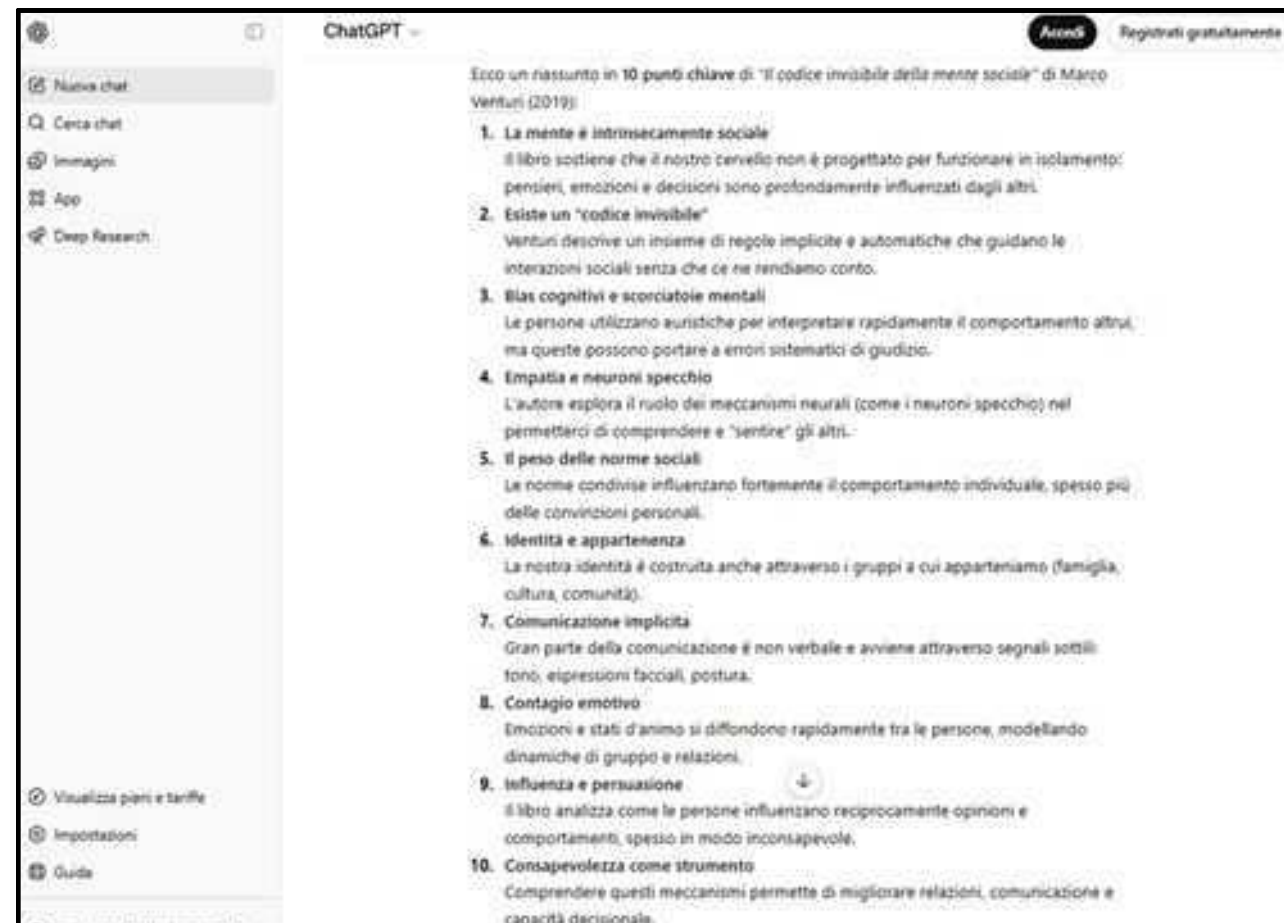
TEXT TOKEN IDS

AI intelligente?

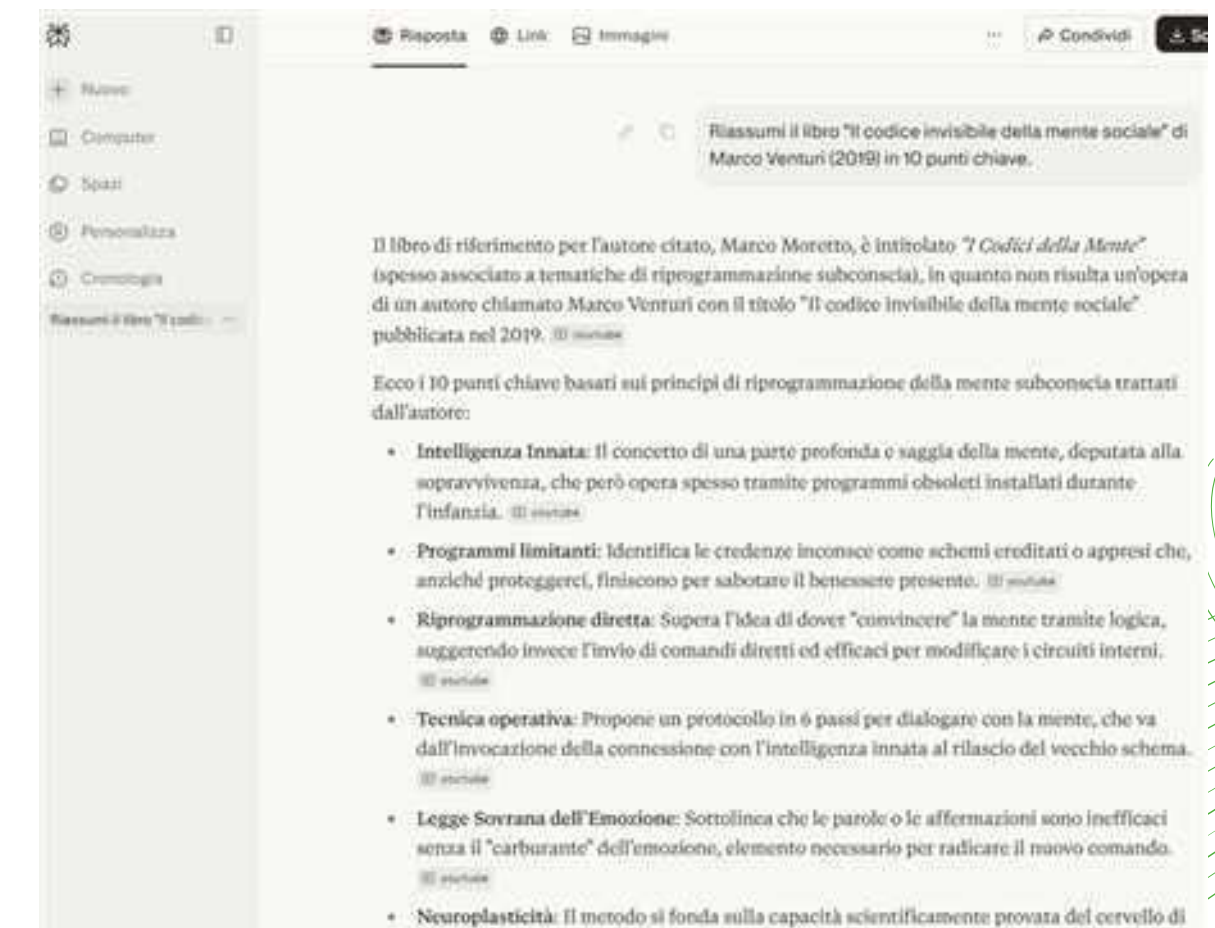
Riassumi il libro "*Il codice invisibile della mente sociale*" di Marco Venturi (2019) in 10 punti chiave.



AI intelligente?



*Versione Plus di ChatGPT.
Risultato al 28.04.*

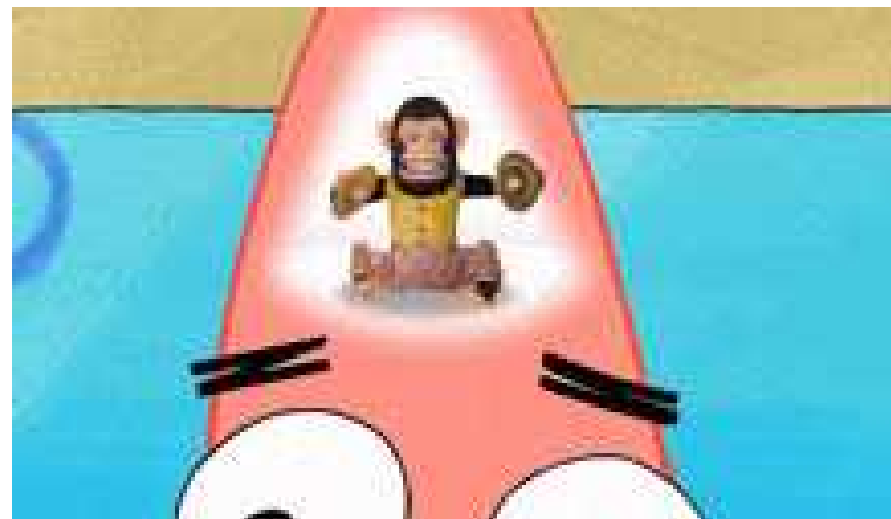


*Versione gratuita di Perplexity.
Risultato al 28.04.*

Versione gratuita di ChatGPT. Risultato al 28.04.

AI intelligente?

Riassumi il libro “La società algoritmica” di Umberto Eco



AI intelligente?

ChatGPT

Riassumi il libro "La società algoritmica" di Umberto Eco

La società algoritmica di Umberto Eco è una riflessione sull'impatto delle tecnologie digitali e degli algoritmi sulla società contemporanea. Pubblicato nel 2015, il libro esplora come le nuove tecnologie, in particolare i social media e i motori di ricerca, abbiano cambiato il nostro modo di pensare, comunicare e interagire con il mondo.

Ecco un riassunto dei temi principali trattati nel libro:

- 1. L'ascesa degli algoritmi:** Eco analizza il ruolo crescente degli algoritmi nella gestione della nostra vita quotidiana. Gli algoritmi non sono più strumenti neutrali; diventano decisivi per le scelte che facciamo, dalla ricerca su Internet all'orientamento delle notizie e alla pubblicità personalizzata. Questo porta a un'interrogazione sulla loro influenza nelle nostre decisioni e percezioni.
- 2. La "società della comunicazione":** Eco riflette sul passaggio dalla "società della conoscenza" alla "società della comunicazione". La conoscenza non è più qualcosa che si conquista lentamente attraverso lo studio e l'esperienza, ma diventa qualcosa di immediatamente accessibile, ma spesso privo di profondità e superficialmente digeribile.
- 3. La distorsione della realtà:** L'autore mette in luce il fenomeno della distorsione della realtà online, dove l'algoritmo, attraverso la personalizzazione dei contenuti, crea delle "bolle" di informazione che rinforzano le nostre opinioni preesistenti, senza stimolare il confronto o il dialogo con visioni alternative. La "filter bubble" (bolla di filtraggio) è il concetto che descrive questa dinamica.
- 4. La "morte" della verità:** Eco osserva come gli algoritmi, alimentando le fake news, abbiano contribuito alla progressiva erosione della verità. L'accesso illimitato a informazioni non verificate, unito al fatto che gli algoritmi premiano ciò che è sensazionale piuttosto che ciò che è accurato, ha reso difficile distinguere tra verità e menzogna.
- 5. Il ruolo dell'intelligenza artificiale:** Eco esplora anche il potenziale per l'intelligenza artificiale di sostituire molte funzioni umane, sollevando interrogativi etici, filosofici e pratici sul futuro del lavoro e

Versione gratuita di ChatGPT. Risultato al 28.04.

AI e allucinazioni

Informazioni **inventate** ma scritte in modo molto convincente, come se fossero vere e credibili (es. citare articoli di legge inesistenti, inventare sentenze, riportare dati sbagliati).



Come prevenirle?

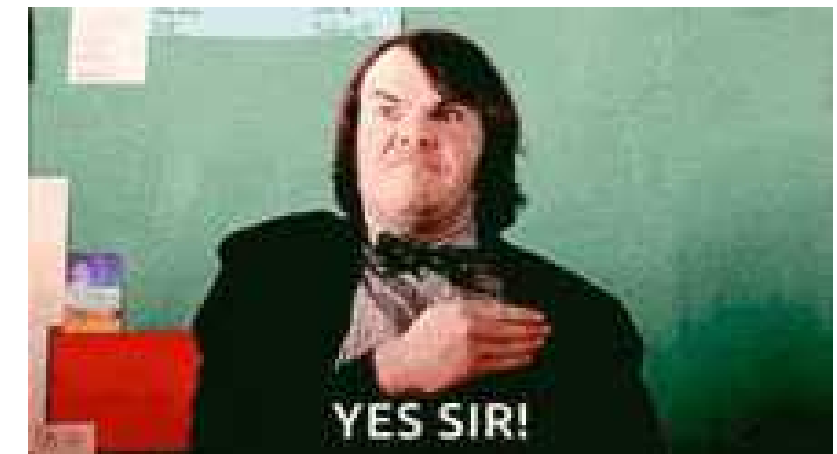
Non usarla per *cercare* fatti, ma per *elaborare* informazioni:

- ✘ “Qual è la scadenza TARI per il Comune di Pisogne?”
- ✔ “Questa è la delibera TARI. Estrai le scadenze e mettile in una tabella, indicandomi in quali pagine hai trovato le informazioni.”

Fornire il contesto (RAG - Retrieval-Augmented Generation)

- ✔ Incolla tu il documento e poi fai domande *su quel testo*.

Verifica le fonti: "Cita le fonti da cui hai preso queste informazioni"

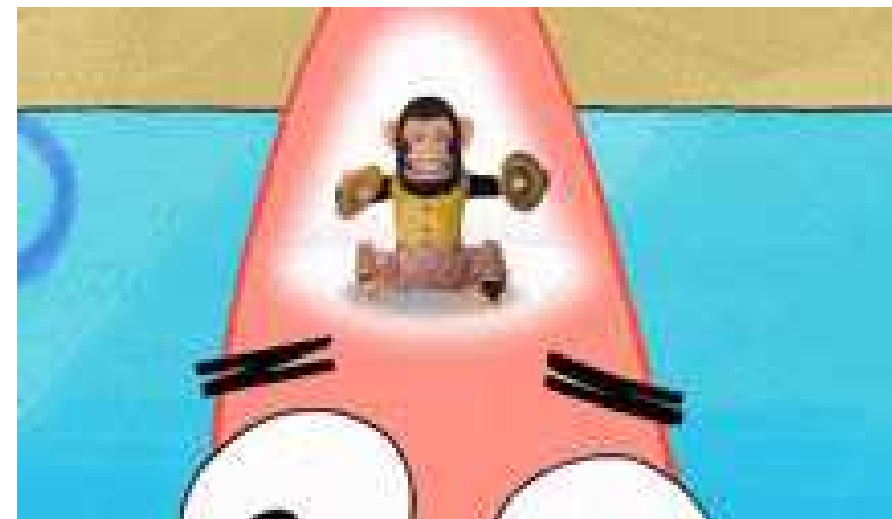


Ricorda: l'IA è assertiva!

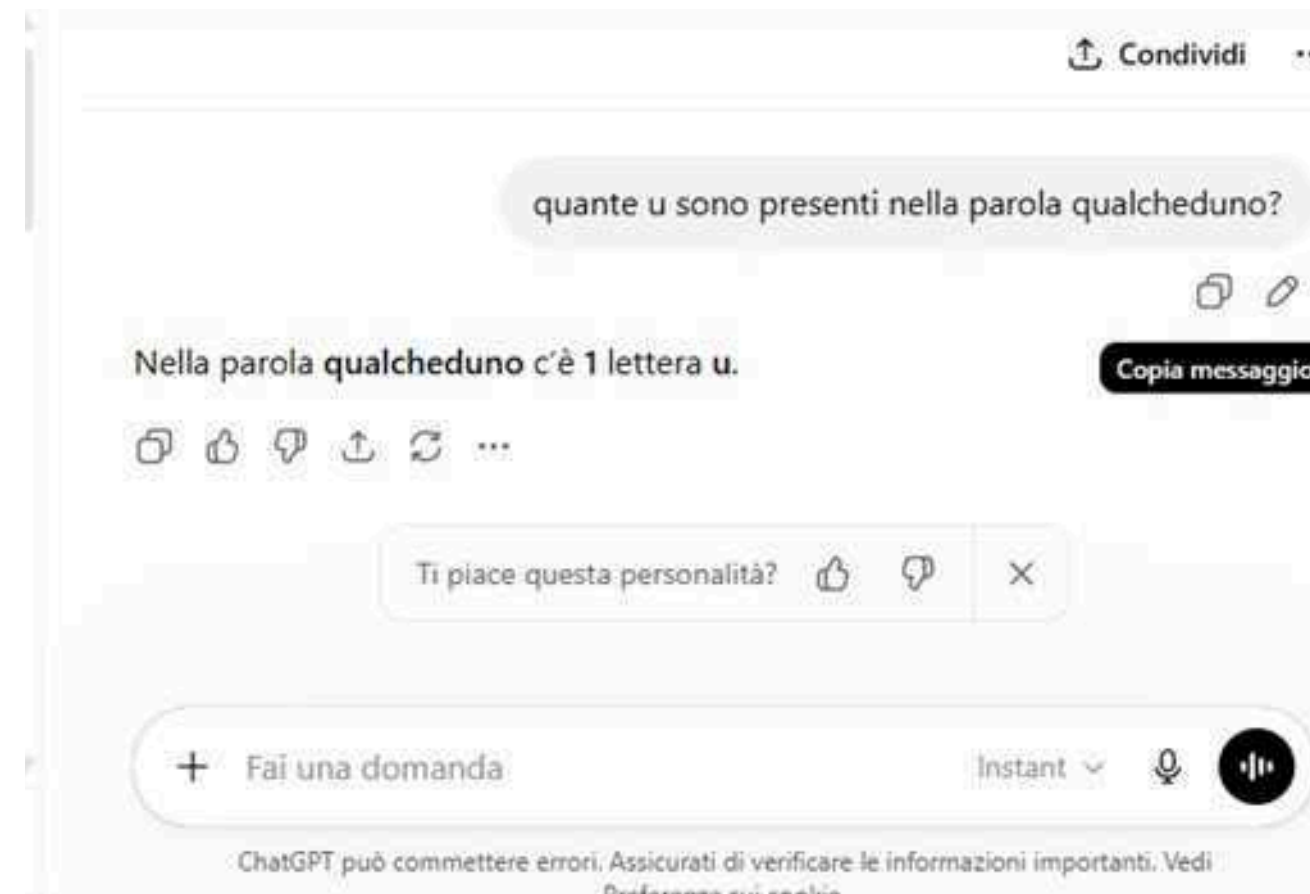


AI intelligente?

Quante u sono presenti nella parola qualcuno?



AI intelligente?



Versione Plus di ChatGPT. Risultato al 28.04.

Ricerca web e AI overviews

Chi è l'attuale Papa?

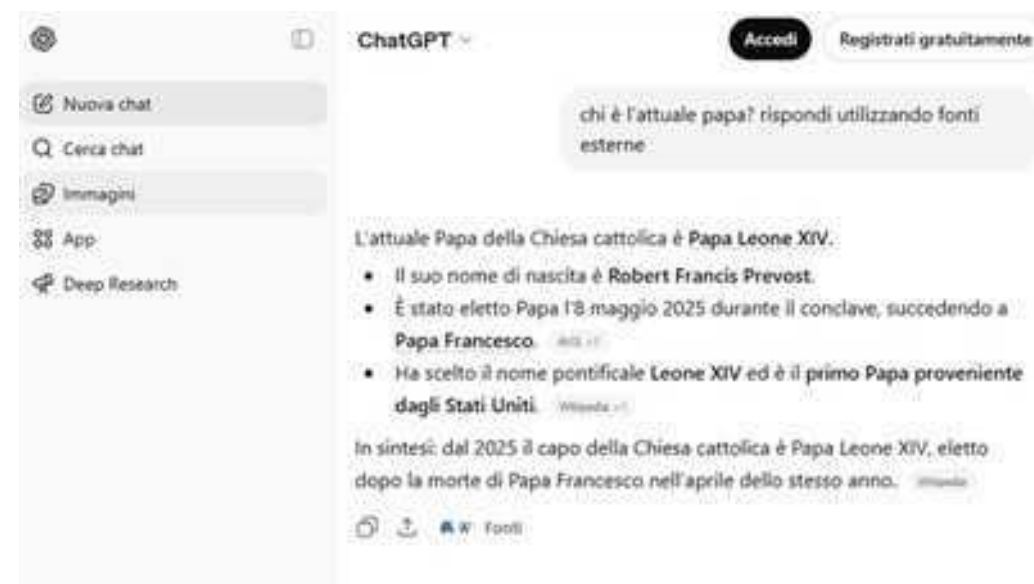
Chiedete la risposta (1) senza usare fonti esterne (2) usando fonti esterne



AI, ricerca web e fonti



Versione gratuita di ChatGPT. Risultato al 28.04.



Versione Plus di ChatGPT. Risultato al 28.04.

AI, ricerca web e fonti

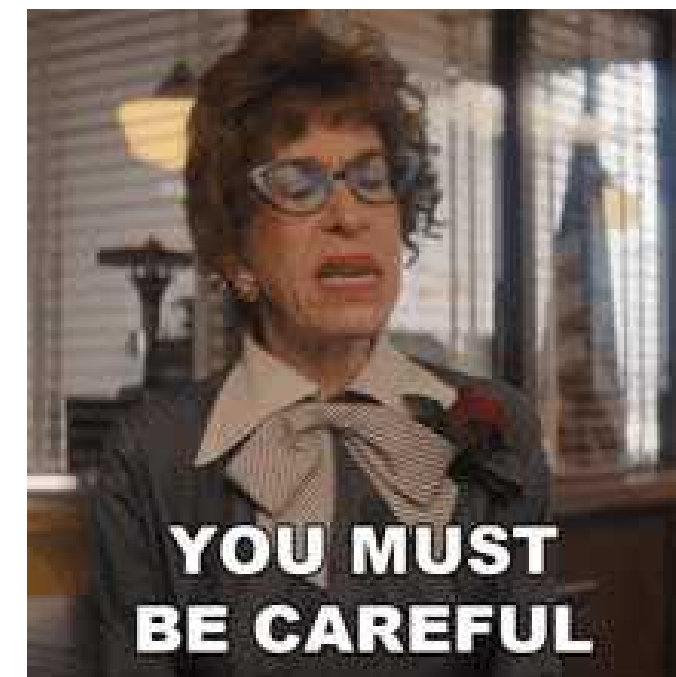
Siccome non “sa” le cose, l’IA utilizza la conoscenza appresa (**training**) oppure attinge dalla ricerca web (fonti più visibili e rilevanti).



Non tutte le fonti sono affidabili

Non tutte le fonti online sono affidabili:

- siti satirici (es. Lercio.it)
- blog non verificati
- contenuti generati da AI
- articoli vecchi o fuori contesto



Nascita di blacklist
per ridurre questi rischi

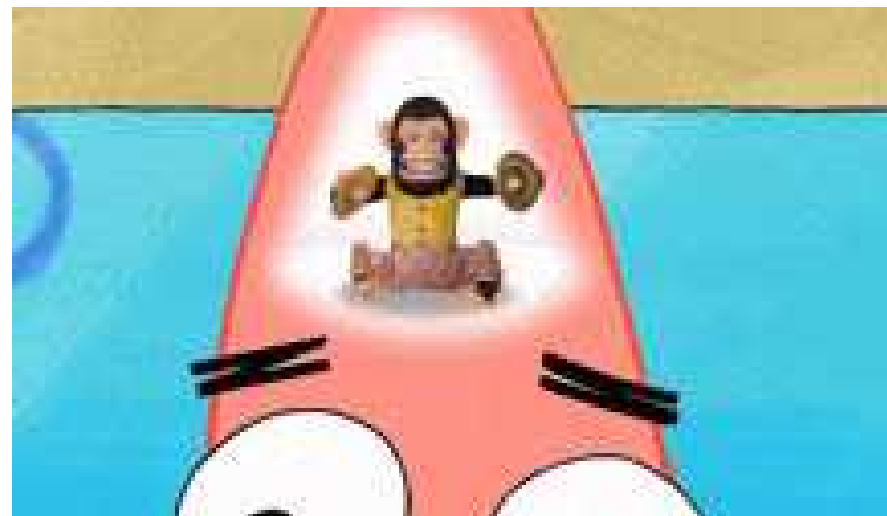


L’IA non comprende l’ironia, informazioni verosimili e tende a mischiare le fonti!

Ricerca web e AI overviews

Cercate su Google la superficie del lago di Ledro e poi confrontatela con la superficie del lago d'Idro.

Basatevi sull'AI overview e non aprite alcuna pagina web (Wikipedia)



Ricerca web e AI overviews

AI Mode Tutti Immagini Video brevi Video Notizie Web Altro Strumenti

Ledro > Area

154,6 km²



Wikipedia
https://it.wikipedia.org/wiki/Lago_di_Ledro


Lago di Ledro
655 m s.l.m.. Dimensioni. Superficie, 2,187 km². Lunghezza, 2,83 km. Larghezza, 0,77 ...



AI Mode Tutti Immagini Video brevi Notizie Video Web Altro Strumenti


Lago d'Idro > Area

11,4 km²



Wikipedia
https://it.wikipedia.org/wiki/Lago_d'Idro

Lago d'Idro
Superficie, 10,9 km². Lunghezza, 10 km. Larghezza, 1,9 km. Profondità massima, 122 m · Volume, 0,075 km³. Idrografia. Origine, lago di escavazione glaciale.



Risultato Google al 28.04.

Utilizzo consapevole

Ricordiamoci che l'IA presenta (ancora) molti punti critici:

- **Privacy:** *il rischio più grande.*
 - Dove vanno i dati che inseriamo? Chi li usa? Questo è cruciale per la gestione di dati personali
- **Accuratezza:** *il pericolo più comune (allucinazioni).*
 - L'AI è probabilistica, non deterministica. Può inventare fatti, citare norme inesistenti o dare informazioni false MA convincenti
- **Trasparenza:** *la minaccia nascosta (bias).*
 - L'AI impara da dati esistenti e fonti web, che contengono pregiudizi umani (sociali, di genere, ecc.), i quali vengono riproposti negli output



Gli strumenti di AI

Esercizio

Se dovessi usarne solo uno per ogni situazione, quale sceglieresti?

- devo studiare
- devo leggere ed elaborare dei documenti molto lunghi
- devo scrivere una mail importante
- devo cercare informazioni affidabili
- devo lavorare su Excel

Gli strumenti di AI

Se dovessi usarne solo uno per ogni situazione, quale sceglieresti?

- devo studiare → **NotebookLLM**
- devo leggere ed elaborare dei documenti molto lunghi → **ChatGPT**
- devo scrivere una mail importante → **Claude**
- devo cercare informazioni affidabili → **Perplexity**
- devo lavorare su Excel → **Copilot**

**Non esiste il miglior tool.
Esiste quello giusto per il task.**

- **ChatGPT = il più completo**
- **Claude = il miglior scrittore**
- **Gemini = il più integrato con Google**
- **Copilot = il più integrato con Microsoft**
- **Perplexity = il migliore per cercare informazioni**

Approccio critico

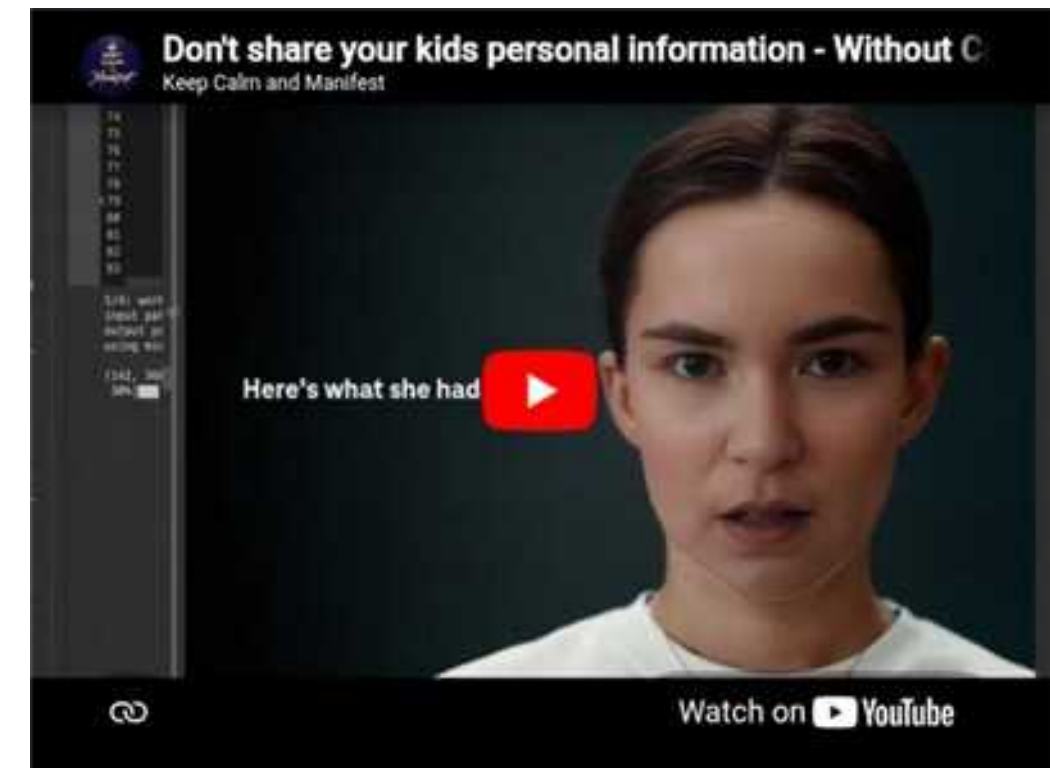
I deepfake



[Link](#)



[Link](#)



[Link](#)





**Grazie
dell'attenzione!**

